

## Teilnahmebestätigung für

# Frau Alma Habibija

Wir bestätigen die Teilnahme am Kurs

## **Konflikte konstruktiv angehen Einführungskurs für VerantwortungsträgerInnen von Ausländerorganisationen**

---

### **Kursziele**

- Befähigung, gezielt in Konflikte im eigenen Umfeld einzugreifen und zur konstruktiven Lösung beizutragen
- Förderung der Vernetzung zwischen verschiedenen Ausländerorganisationen/-Gemeinschaften
- Multiplikatorenwirkung innerhalb der einzelnen Organisationen und Gemeinschaften

### **Kursumfang**

- 28 Stunden (Oktober-Dezember 2002)

### **Kursinhalte**

- Grundbegriffe der Kommunikation
- Grundbegriffe Konfliktbearbeitung / Mediation
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Konstruktive Haltungen im Konflikt
- Geschlechtsspezifische Aspekte im Umgang mit Konflikten
- Konfliktkulturen? Kulturalisierung, Interkulturalität, Transkulturalität, Stereotypen
- Techniken der Gesprächsführung / Moderation
- Rollenklärung: Umgang mit unterschiedlichen Anforderungen bei der Vermittlung im transkulturellen Kontext

### **Kursleitung**

Therese Stettler, Sozialarbeiterin lic. phil I  
Zentrum für Migration und Gesundheit SRK

Bern, 2. Dezember 2002