

Teilnahmebestätigung für

Alma Habibija

Wir bestätigen die Teilnahme am Kurs:

**„Gespräch statt Streit“, Konflikte konstruktiv angehen
Einführungskurs im Rahmen des Projekts „chili im tscharni“**

Ein Projekt zur Gewaltprävention und zur
Förderung der Gesprächskultur im Quartier

Kursziele

- Die Teilnehmenden sind für einen offenen, aufbauenden Umgang mit Konflikten vorbereitet
- Das eigene Verhalten im Konflikt ist hinterfragt
- Neue Möglichkeiten, wie mit Konflikten umgegangen werden kann, sind bekannt

Kursumfang

- 2 Tage, 13 Stunden

Kursinhalte

- Konfliktdefinitionen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Grundbegriffe der konstruktiven Konfliktbearbeitung
- Grundbegriffe der Kommunikation
- Vorurteile und Stereotypen
- Konfliktbearbeitung an einem Fallbeispiel

Kursleitung

Schweizerisches Rotes Kreuz
Departement Migration, Konfliktbearbeitung
Regina Jakob

Bern, 21. November 2005